

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

A. ALGEMEEN

1. BETALING

Al onze facturen zijn betaalbaar te Leuven, contant, netto en zonder disconto, of 8 dagen na de levering voor de aangenomen klanten. Bijgevolg, behoudens schriftelijk uitdrukkelijk tegenbericht, in geval van vertraging of laattijdigheid zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een intrest ten belope van 15% per jaar verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan 20% van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 150 € kan bedragen, door het enkele feit van het vervallen der facturen. Huidige clausule belet geenszins de onmiddellijke opeisbaarheid van de schuld.

3. AANVULLENDE WAARBORG

Van zodra de klant een betaling laattijdig verricht zal ons bedrijf het recht hebben om aanvullende waarborgen te eisen in de vorm van ofwel een onherroepelijke waarborg van een bank ofwel andere waarborgen die in hoofde van ons bedrijf gewenst zijn.

4. ONDEELBAARHEID EN SOLIDARITEIT

De klant blijft solidair en ondeelbaar medeverantwoordelijk voor alle betalingen en alle verbintenissen ook wanneer de klant gevraagd heeft op iemand anders te factureren.

5. RECHTSGEBIED

Dit contract valt onder de Belgische Wetgeving.

Voor betwistingen of opvoedingen zijn uitsluitend bevoegd, de rechtbanken van het arrondissement Leuven.

B. VERKOOP VAN GOEDEREN

1. BEKRACHTIGING

Onze firma behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling te weigeren en zal de klant hiervan eventueel inlichten binnen de 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Deze weigering zal via aangetekende brief of fax medegedeeld worden.

2. LEVERINGSDATA

De leveringsdata zijn indicatief. De klant weet dat er tal van omstandigheden zijn die een verlenging van de leveringsdata rechtvaardigen. De overschrijding van leveringsdata geeft de klant niet het recht de ontbinding van de overeenkomst aan te vragen, noch voor het geheel, noch voor een deel.

De klant zal enkel de hierna vermelde eisen kunnen stellen indien de leveringsdatum onredelijk overschreden is en bovendien slechts wanneer dit te wijten is aan een zware fout van ons bedrijf. De enige eis die de klant zal kunnen stellen is de terugbetaling van de betaalde voorschotten verhoogd met de wettelijke intresten vanaf datum van betaling doch met uitsluiting van alle mogelijke andere directe of indirecte schade.

3. WAARBORG

De klant zal slechts de herstelling mogen vragen en zal niet het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst te eisen. De waarborg door ons verstrekt is identiek aan de waarborg gegeven door de fabrikant.

C. REGISTRATIE VAN DOMEINNAMEN

1. REGISTRATIEDUUR

Een domeinnaam wordt door onze firma direct na aanvraag van de klant geregistreerd. De duur van de registratie is afhankelijk van heel wat factoren waarover de firma geen controle heeft. De registratie van een nieuwe domeinnaam wordt normaal binnen de 24 uur afgehandeld, onvoorziene omstandigheden kunnen deze termijn echter verlengen.

Het transfereren van een domeinnaam duurt langer dan een registratie, aangezien met verschillende factoren moet worden rekening gehouden; zo kunnen de manuele afhandeling door het registratiekantoor, en de bevestiging van de transfer door de klant of door de vorige host deze termijn beïnvloeden. Onze firma verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de transfer zo vlot mogelijk te laten verlopen, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen en downtijden ten gevolge van bovengenoemde omstandigheden.

2. REGISTRATIEKOSTEN

Een domeinnaam wordt telkens voor de periode van 1 jaar geregistreerd; deze periode loopt vanaf het tijdstip van registratie, dat steeds op de factuur wordt vermeld. Eens een domeinnaam geregistreerd of getransfereerd is, kan de aanvraag voor dat jaar niet meer worden geannuleerd; bijgevolg is de klant ertoe gehouden de registratie voor de vermelde periode te betalen.

De verlenging van de registratie van een domeinnaam wordt uitgevoerd onmiddellijk na betaling van de factuur; laattijdige betaling geeft aanleiding tot extra kosten voor het uit quarantaine halen van de domeinnaam. Deze kosten worden aan de klant doorgerekend.

3. EIGENDOMSRECHT

Een domeinnaam wordt door onze firma geregistreerd in naam van de klant; bijgevolg is en blijft deze domeinnaam volledig eigendom van de klant. In de WHOIS-gegevens (online database met gegevens van domein-eigenaren) worden de gegevens van de klant ingevoerd, en is op geen enkele wijze een verwijzing naar onze firma te vinden.

Indien de klant gedurende, of aan het einde van een registratieperiode geen beroep meer wenst te doen op de diensten van onze firma staat het hem vrij de domeinnaam te transfereren naar een andere webhost. Hiervoor rekent onze firma geen extra kosten aan, maar de kosten voor deze transfer (meer bepaald de registratie bij een andere aanbieder voor de resterende periode) dienen volledig door de klant te worden gedragen. Onze firma verbindt zich ertoe haar medewerking verlenen om de transfer vlot te laten verlopen.

D. WEBHOSTING

1. BEDENKIJD

Bij intekenen op een webhosting-pakket heeft de klant 2 weken bedenktijd; na het aflopen van deze periode zal een factuur worden opgesteld. Indien de klant binnen deze 2 weken beslist het pakket toch niet te nemen, verbindt hij zich ertoe voor het einde van deze periode alle bestanden van zijn webruimte te verwijderen. Voor deze herroeping worden door onze firma geen extra kosten aangerekend.

2. OPZEGGING WEBHOSTING

Indien de klant geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van onze firma heeft hij het recht tot het einde van de contractperiode de betaalde webruimte te behouden. Hij dient onze firma uiterlijk twee weken voor de einddatum van de contractperiode hiervan op de hoogte te brengen, in welk geval er geen extra kosten worden aangerekend.

3. DOWNTIJDEN

Het internet is een onvoorspelbare omgeving en downtime (tijdelijk onbereikbaar zijn van de webruimte) is nooit volledig uit te sluiten. Indien de webruimte onbereikbaar is door uitzonderlijke onvoorziene omstandigheden heeft de klant niet het recht hiervoor schadevergoedingen te eisen. Onze firma houdt toezicht op alle webhosting-pakketten om downtime te vermijden; bij aangekondigde downtijden (b.v. door één van onze leveranciers) zal de klant hiervan onmiddellijk per email verwittigd worden. Enkel bij duidelijk aantoonbare grove nalatigheid van de firma kan de klant eisen dat de website kosteloos wordt overgeplaatst naar een door hem gekozen andere webhost.